

## Manual de manuseio Portal E-PAC

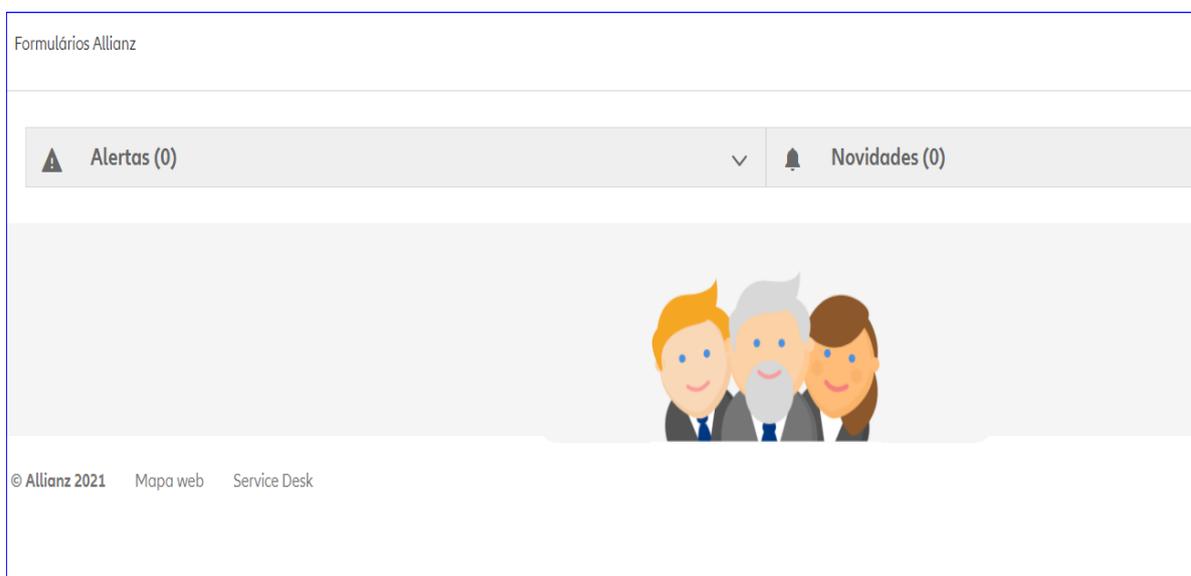
### Prezado Parceiro,

Construímos esse material a fim de auxiliá-lo no manuseio do nosso portal. Reforçamos a importância de manter todas as informações atualizadas nos casos pendentes de liberação pela delegacia, pois isso permite uma melhor gestão e acompanhamento dos processos. A fim de facilitar o nosso controle, criamos mais algumas notas que definem melhor o tipo de reintegração do caso. É extremamente necessário a inclusão dessa nota quando do conhecimento junto a delegacia de como o caso irá seguir, seja administrativo, pericial, judicial ou internacional. Contamos com a colaboração de vocês!

### 1) Como informar uma Localização no portal?

Após a informação de localização de um veículo, o prestador deverá informar no portal conforme abaixo.

#### 1) Ao acessar o portal Prestador, clicar em Formulário Allianz



## 2) Clicar em Gestão de Estufas

**Formulários Allianz**

[Encargos Prestadores Allianz](#)   [Ficha Gestão Própria](#)   [Gestão Estufas](#)   [Liquidações Profissionais](#)   [Panel Avisos Profissionais Externos\\_BR](#)   [Transferencias Profissionais](#)

© Allianz 2021   [Mapa web](#)   [Service Desk](#)

## 3) Clicar em “Seleção”

Início >

**GESTÃO RECUPERAÇÃO**   

[Seleção](#)   [Pendentes](#)   [Em Andamento](#)   [Concluídos](#)   [Batimento](#)

✕ CRITÉRIO DE PESQUISA

Sinistro	<input type="text" value="0"/>
Placa	<input type="text"/>
Chassi completo	<input type="text"/>
CPF/CNPJ segurado	<input type="text"/>
Número do Motor	<input type="text"/>
Nome do Segurado	<input type="text"/>
Chassi (6 últimos dígitos)	<input type="text"/>

[Pesquisar](#)

✕ LISTA DE VEÍCULOS

Sinistro	CPF/CNPJ	Placa	Chassi	Marca	Modelo	Ano/Mod	Natureza	Data ocorrência
Não existem dados								

[Voltar](#)   [Avançar](#)   [Informar Localização](#)

4) Após inserir os dados que possuem (placa, chassi, sinistro) no filtro de pesquisa

GESTÃO RECUPERAÇÃO

Seleção Pendentes Em Andamento Concluídos Batimento

CRITÉRIO DE PESQUISA

Sinistro: 0  
 Placa: GIH9A05  
 Chassi completo:  
 CPF/CNPJ segurado:  
 Número do Motor:  
 Nome do Segurado:  
 Chassi (6 últimos dígitos):

> Pesquisar

LISTA DE VEÍCULOS

Sinistro	CPF/CNPJ	Placa	Chassi	Marca	Modelo	Ano/Mod	Natureza	Data ocorrência
<input checked="" type="radio"/>	258780755 04996322810	GIH9A05	9BHG88118HP012285	HYUNDAI	CRETA/PULSE 1.6	2017	Roubo	14/09/2021
<input type="radio"/>	227587527 72899016000199	GIH9027	9BHBG51CAJP813151	HYUNDAI	HB20/COMFORT 1.	2018	Furto	06/02/2021
<input type="radio"/>	227587527 72899016000199	GII2024	9BFZH54J9H8413795	FORD	Ka SD/SE 1.5 16	2017	Roubo	21/12/2017
<input type="radio"/>	248074102 30573181691	GII5899	9C2KC2200KR006852	HONDA	CG 160/FAN ESDI	2019	Furto	15/06/2020
<input type="radio"/>	237868653 47082402449	GII9290	9BHBG51CAHP693239	HYUNDAI	HB20/COMFORT PL	2017	Furto	08/02/2019
<input type="radio"/>	250444323 36097806817	GII0138	9BGKS48V0HG149497	CHEVROLET	ONIX/LT 1.4 SPE	2017	Furto	15/10/2020
<input type="radio"/>	229590729 22115029895	GII3737	KNAPR817BH7147340	KIA	SPORTAGE/2WD-AT	2017	Roubo	27/03/2018
<input type="radio"/>	241264406 29751821800	GII4239	9BWDG45U3HT028987	VOLKSWAGEN	VOYAGE/Trendlin	2017	Furto	02/07/2019
<input type="radio"/>	246880655 27463771873	GII5439	9BFZH55LSJ8165096	FORD	KA/SE 1.0 12V T	2018	Furto	06/03/2020
<input type="radio"/>	251140277 16498243864	GIIK0074	9BGJE6920HB181336	CHEVROLET	COBALT/Elite AT	2017	Furto	15/11/2020
<input type="radio"/>	249721668 18683129845	GIIK5354	95PJN81EPGB098442	HYUNDAI	TUCSON/GLS 4X2-	2016	Furto	11/09/2020
<input type="radio"/>	252722252 12554207828	GIIK5654	98861110XLK265714	JEEP	RENEGADE/Custom	2020	Furto	26/01/2021
<input type="radio"/>	233084444 21485357810	GIIK5738	9BWAG45U0HP122921	VOLKSWAGEN	GOL/TRACK 1.0 1	2017	Furto	30/07/2018
<input type="radio"/>	925047 64613186668	GII5859	93HGE67509Z106845	HONDA	FIT/LXL-MT 1.4	2009	ROUBO	03/11/2011
							TOTAL	

< Voltar > Avançar > Informar Localização

5) Informar os dados da localização e clicar em aceitar.

GESTÃO RECUPERAÇÃO

DADOS DA LOCALIZAÇÃO

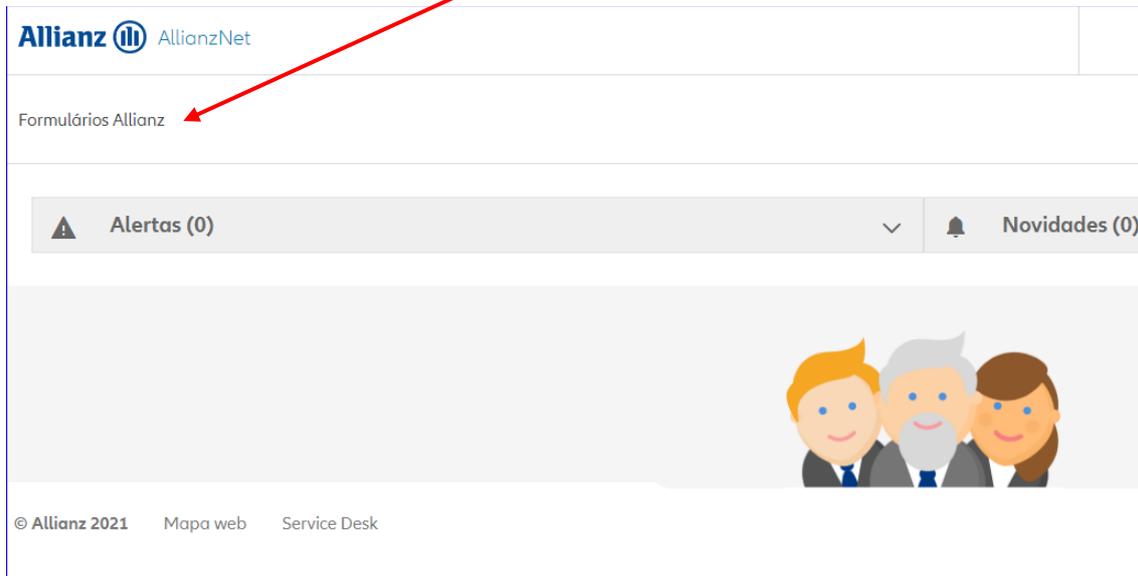
Sinistro: 258780755

Delegacia B.O.:  
 Núm. B.O.:  
 Ano B.O.: 0  
 Data B.O.: 16  
 Endereço:  
 Telefone:  
 Estado/Cidade: [dropdown] [input]  
 Org. Seg.: [input]

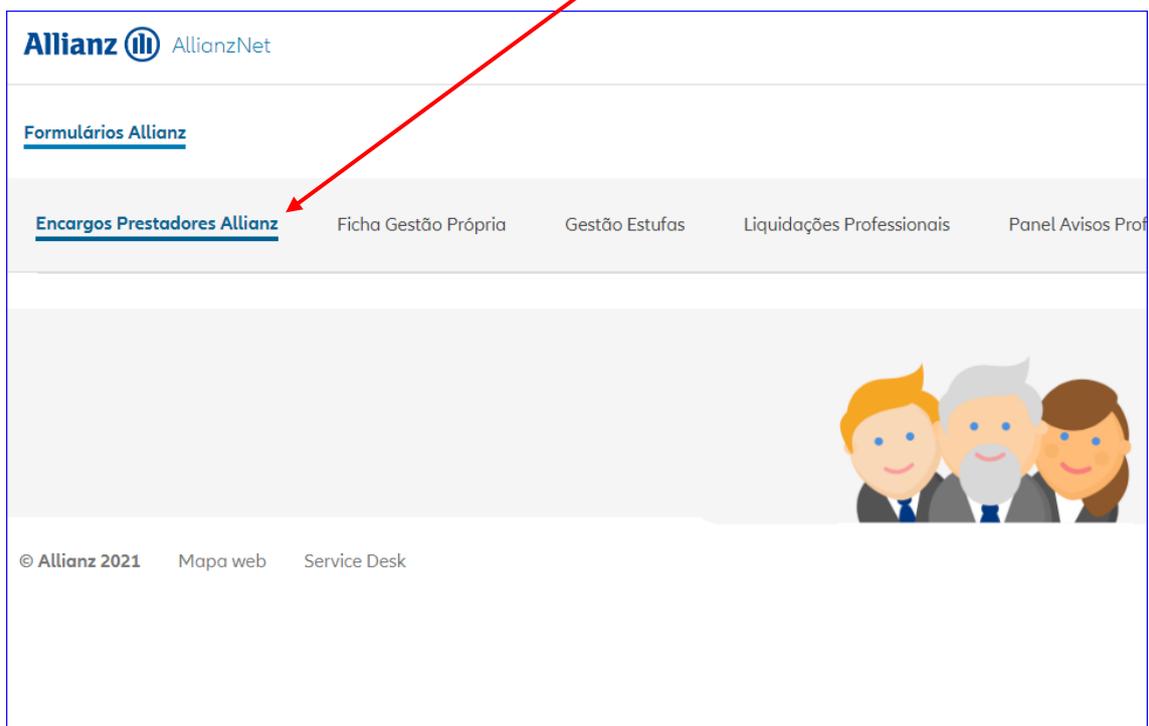
> Voltar > Aceitar

## 2) Como manter a atualização dos processos com status “Em andamento”?

1- Ao acessar o portal Prestador clicar em Formulário Allianz



2- Deverá entrar em Encargos Prestadores Allianz



3- Ir na opção “Em andamento” e selecionar o sinistro

Formulários Allianz

Início >

PLATAFORMA GENÉRICA PRESTADORES

Seleção Pendentes **Em Andamento** Concluídos

LISTAGEM DE SERVIÇOS EM ANDAMENTO

Sinistro	CP./CNPJ	Placa	Chassi	Modelo	Ano/Mod	Natureza	Status Sinistro	Dias
257087632		FZN4959	9C2KF2200HR201370	HONDA/PCX	/2013	Furto Recuperado	Aberto/Pendente	29
25715531		EVM3821	9BGRG08F0CG214078	CHEVROLET/CELTA	/2011	Furto Recuperado	Aberto/Pendente	29
257715531		FJS4490	9BFZF55A4E8052461	FORD/FIESTA	/2014	Furto	Aberto/Pendente	25
257715531		FJS4490	9BFZF55A4E8052461	FORD/FIESTA	/2014	Furto	Aberto/Pendente	18
257911178				FORD/FIESTA	/2014	No informada por tomador y/o asegurado	Aberto/Pendente	7
258228670		DJL9566	9BGKT69V0KG247725	CHEVROLET/PRIISMA	/2014	Roubo Recuperado	Aberto/Pendente	4

Voltar Avançar

4- Após entrar no sinistro, deverá clicar em ficha de gestão

Formulários Allianz

Início >

PLATAFORMA GENÉRICA PRESTADORES

Detalhe **Ficha de Gestão** Nota de Honorários Cancelamento

☑ SERVIÇO

Sinistro/Serviço	257087632	2
Prestador	14319244826	EDSON MARTINS MACHADO
Placa	FZN4959	
Chassi	9C2KF2200HR201370	
Marca / Modelo	HONDA	PCX 150 00P 150C.C.
Natureza	Furto Recuperado	
Status Sinistro	Aberto/Pendente	

☑ OBSERVAÇÕES

Voltar Aceitar

5- Ao lado esquerdo, teremos duas opções: “Anexar arquivos” e “Nota”

Anexar arquivos

Nota

6- Ao clicar em “Nota”, terão as seguintes opções conforme o quadro abaixo:

LISTAGEM MODELOS				
↳ LISTADO MODELOS				
Código	Literal			
16	TEXTO LIVRE			
488	Nota ao Salvado			
534	REMOÇÃO - VEICULO NÃO LOCALIZADO			
536	REMOÇÃO - COBRANÇA DIARIA OFICINA			
685	CR - Acompanhar Entrega			
689	CR - Dados da reserva			
697	CR - Notificação Locadora			
855	Atualização Andamento - Reintegradora			
893	REINTEGRAÇÃO ADMINISTRATIVA			
894	REINTEGRAÇÃO PERICIAL			
895	REINTEGRAÇÃO JUDICIAL			
896	REINTEGRAÇÃO INTERNACIONAL			
9156	Massificados: Retorno Pendência			
			> Anterior	> Avançar
			> Encerrar	

Após o aceite do encargo, o prestador deverá inserir a primeira nota informando o tipo de reintegração daquele caso. Caso no decorrer de uma reintegração administrativa o processo mude para outro tipo de reintegração, o reintegrador deverá sempre atualizar com uma nova nota com o status daquele processo. Exemplo, no dia 05/8 houve a inclusão da nota de reintegração administrativa. Entretanto, no dia 30/8 tomou conhecimento que o processo será tratado como “Judicial”, o mesmo deverá incluir no mesmo dia a nota de reintegração Judicial.

- 893 REINTEGRAÇÃO ADMINISTRATIVA
- 894 REINTEGRAÇÃO PERICIAL
- 895 REINTEGRAÇÃO JUDICIAL
- 896 REINTEGRAÇÃO INTERNACIONAL

**À medida que for recebendo atualizações sobre a liberação do processo ou qualquer posição, deverá atualizar o sistema através de nota 855. Importante termos uma atualização semanal de cada caso pendente. Lembrando que após 30 dias sem atualização, o processo é passível de realocação para outro prestador, conforme cláusula contratual.**